

Ai Referenti Aziendali  
Flussi Specialistica Ambulatoriale

Ai Responsabili Aziendali  
Sistemi Informativi

Alle Associazioni di categoria  
e per il loro tramite alle Strutture private Accreditate

FEDERLAB  
SBV  
AIOP  
CONFINDUSTRIA SANITA'  
SNR  
CCA  
AISA  
ASPAT  
ANISAP  
AIAS  
ANPRIC  
COORD. ONLUS: AGIDAE – ANFASS – ARIS –  
FOAI CAMPANIA – GIFFAS – IST. JUVENTUS  
FEDERCARDIO  
ARIS  
ARCADE  
CONFAPI  
SNABILP FEDERBIOLOGI  
ASSOCIAZIONE NOVA CAMPANIA

e p. c.

Ai Direttori Generali  
AA.SS.LL. – AA.OO.  
AA.OO.UU. – IRRCS Pascale

Al Direttore Generale per la Tutela  
della Salute ed il Coordinamento  
del Sistema Sanitario Regionale  
Avv. Antonio Postiglione

Al Dirigente UOD 50.04.16  
Ing. Salvatore Ascione

Al Dirigente Ufficio V UDCP  
Dott. Massimo Bisogno

LORO SEDI

**Oggetto: Sistema Informativo Sanità Campania – SINFONIA, Flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C”. Istruzioni operative.**

[www.soresa.it](http://www.soresa.it)

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio  
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli  
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

Facendo seguito alla precedente corrispondenza, riflettente l'oggetto, si comunica che, a seguito del completamento del sistema Anagrafi regionale degli assistibili, si è dato avvio all'attivazione del flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C” e all'approvazione, con il decreto dirigenziale n. 359 del 20.12.2019, delle relative specifiche tecniche.

Nel contempo, si sta procedendo al censimento delle strutture sul nuovo Sistema regionale Anagrafi delle Strutture ed al rilascio, sulla base delle richieste, delle credenziali di accesso al Sistema per l'invio dei flussi giornalieri da parte delle strutture private accreditate.

Le strutture private accreditate, che non abbiano ancora richiesto le credenziali, possono farlo compilando il modulo scaricabile dal sito web di So.Re.Sa., utilizzando il link seguente, e inviandolo compilato alla mail dedicata: [hdspecialistica@soresa.it](mailto:hdspecialistica@soresa.it).

[www.soresa.it/pa/Pagine/FlussiSanitari\\_SpecialisticaAmbulatoriale.aspx](http://www.soresa.it/pa/Pagine/FlussiSanitari_SpecialisticaAmbulatoriale.aspx)

Le strutture private accreditate, che hanno richiesto e ricevuto le credenziali di accesso, dovranno inviare i file giornalieri alla piattaforma regionale SINFONIA a partire dal 2 gennaio 2020. Il flusso delle eccezioni resterà aperto per il tempo strettamente necessario alla messa a regime del sistema, in tale periodo potranno essere inviati i file giornalieri indicando, per ogni invio, la data esatta della giornata di competenza.

Eventuali messaggi di errore, restituiti dalla piattaforma di accoglienza a seguito dell'invio dei file giornalieri, dovranno essere segnalati alle proprie software house, per verificare la corretta implementazione del file e l'allineamento con i controlli regionali indicati nelle specifiche tecniche del flusso, nonché al supporto di help desk, mediante l'invio della stringa di errore alla casella di posta [hdspecialistica@soresa.it](mailto:hdspecialistica@soresa.it).

A partire dal 7 gennaio 2020 è attivo il servizio di Help Desk telefonico in funzione nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00, alle ore 18:00.

**Numero verde 800 036 700**

Restano confermate le scadenze per l'invio dei flussi mensili da parte delle Aziende sanitarie e si invitano i referenti aziendali in indirizzo a completare le attività di test entro e non oltre il 20 gennaio 2020, segnalando, nel contempo, eventuali anomalie riscontrate all'indirizzo di posta [hdspecialistica@soresa.it](mailto:hdspecialistica@soresa.it).

Si confida nella massima collaborazione.

---

DATA ANALYTICS  
E FLUSSI INFORMATIVI



IL DIRETTORE GENERALE  
DR. **GIANLUCA POSTIGLIONE**

